

## Programme de formation Lean IT Management

### • Objectifs

Cette formation Lean IT Management vous initiera aux concepts du Lean Management appliqués aux services IT, et vous fournira les outils nécessaires pour en mettre en place les principes dans votre structure, grâce à un processus et un pilotage structurés et à l'identification des acteurs clés.

### • Pré requis

Aucun.

### • Durée

2 jours

### • Public

Analystes, Chefs de Projet

### • Plan de formation

#### Comprendre le Lean IT Management

Rappels sur les principes du Lean Management  
Notions clés et historique  
Intérêt dans le domaine des services IT  
La nécessité d'un alignement avec la stratégie de l'organisation et l'IT  
Les 4 niveaux d'analyse : valeur, schéma de production, attitude managériale et stratégie de long terme

Pilotage et chiffrage du projet

#### Rôles et responsabilités des parties prenantes d'un projet Lean

Parties prenantes internes à l'organisation  
Parties prenantes externes à l'organisation  
Définir les rôles et engager les acteurs  
Bonnes pratiques et recommandations

#### Le Lean IT, outils et référentiels

Le Value Stream Mapping  
L'outil A3  
Les modèles PDCA et DMAIC  
Le Why-Why, ou les 5 pourquoi  
Le 8D  
Le SMED  
Le diagramme en arêtes de poisson  
Les référentiels  
Applications et retours d'expériences

#### Déployer la démarche Lean management dans les services IT

Intentions stratégiques  
L'importance du leadership  
Intervention du BPM (Business Process Management)  
Nécessité de mise en place d'une feuille de route et d'une boîte à outils  
Formation des acteurs  
L'importance de la communication pour initier la pensée Lean